

Tüketici Hakem Heyeti Dilekçe Örneği – 2

..... TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

ŞİKAYET EDEN : İsim-Soyisim, T.C Kimlik Numarası, Adres

VEKİLİ : İsim-Soyisim, Baro Sicil Numarası, Adres, UETS Numarası

(Avukatınız var ise bu kısmı doldurunuz)

ŞİKAYET EDİLEN : İsim-Soyisim, T.C Kimlik Numarası, Adres

KONU : Ayıplı ürün bedelinin iadesi talebinden ibarettir

AÇIKLAMALAR :

Müvekkilim, Ticaret Limited Şirketi tarafından gerçekleştirilen bir işlem sonucunda, .../.../... tarihinde satın alınan ... serisi ve markalı cihazında meydana gelen sürekli kapanma sorunu nedeniyle, söz konusu cihaz en az iki kez garanti kapsamında teknik servise gönderilmiştir. Ancak, bu servis müdahalelerine rağmen sorun çözülmemiştir.

(Yukarıdaki paragrafta yer alan bilgileri kişi kendi durum ve koşullarına göre doldurmalıdır)

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'un 13. maddesi, "Tüketici ... onarım hakkını kullanmışsa, malın garanti süresi içinde tekrar arızalanması veya tamiri için gereken azami sürenin aşılması veya tamirinin mümkün bulunmadığının anlaşılması hâllerinde 11'inci maddede yer alan diğer seçimlik haklarını kullanabilir. Satıcı tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur." hükmüne atıfta bulunarak, şikayet edilen cihazın bedeli olan ... TL'nin talep edilen kararın uygulanması yoluyla tarafımıza iadesini talep etmekteyiz.

HUKUKİ DELİLLER : Teknik Servis Fişleri, Fatura ve sair hukuki deliller

HUKUKİ SEBEPLER : Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve sair hukuki sebepler

NETİCE-İ TALEP : Açıklanan sebeplerle davamızın kabul edilmesi durumunda, davalıdan talep edilen cihaz bedeli olan ... TL'nin, temerrüde düşüldüğü tarihten itibaren işleyecek yasal faizi ile birlikte tahsil edilmesine karar verilmesini, ayrıca yargılama giderleri ve vekâlet ücretinin davalıdan tahsil edilmesini vekâleten arz ve talep ederim.(...../...../.....)

İSİM-SOYİSİM

İMZA