

Tüketici Hakem Heyeti Dilekçe Örneği – 3

..... TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

TALEP EDEN : İsim-Soyisim, T.C Kimlik Numarası, Adres

VEKİLİ : İsim-Soyisim, Baro Sicil Numarası, Adres, UETS Numarası

(Avukatınız var ise bu kısmı doldurunuz)

TALEP EDİLEN : İsim-Soyisim, T.C Kimlik Numarası, Adres

KONU : Ayıplı mal nedeniyle iade talebinden ibarettir.

AÇIKLAMALAR :

Müvekkilim, ... Teknoloji Hizmetleri ve Ticaret A.Ş. internet sitesi üzerinden .../.../... tarihinde ... sipariş numarasıyla satın almıştır. Bu sipariş kapsamında .../.../... tarihinde düzenlenen ... numaralı fatura ile ürün, .../.../... tarihinde müvekkilin adresine teslim edilmiştir. Teslim sırasında, ürünün kusuru olduğu ve bu kusurun faturaya kaydedildiği tespit edilmiştir. Bu durum montaj ekibine iletilmiş, gerekli onarımların yapılacağı ve kusurun en kısa sürede düzeltilmesi taahhüt edilmiştir.

Ancak, karşı tarafın kusuru düzeltilmediği gibi başka ayıplar da ortaya çıkmıştır. Bu durum üzerine müvekkil, .../.../... tarihinde “.....com” üzerinden satıcıya ulaşarak teslim sırasındaki ve sonradan ortaya çıkan ayıpları bildirmiştir. Ancak, yapılan incelemelere rağmen sorun giderilememiştir.

Müvekkilin küçük bir bebeği olması ve kusurların bebeğine yönelik ciddi bir tehlike oluşturması üzerine, müvekkil tarafından satıcı şirkete ürünün iadesi talep edilmiş ve ödenen bedelin iadesi için ... Noterliği'nin ... Yevmiye numaralı .../.../... tarihli ihtarnamesi gönderilmiştir. Ancak, satıcı şirket ihtarnamenin gereğini yerine getirmemiştir.

Satıcı şirket, .../.../... tarihinde ihtarnameyi almasına rağmen şimdiye kadar gereğini yerine getirmemiştir. Bu nedenle, satılan malın iadesi ve müvekkile ödenen bedelin iadesi için yüksek yargı mercilerine başvurma zorunluluğumuz ortaya çıkmıştır.

(Yukarıdaki dört paragrafta yer alan bilgileri kişi kendi durum ve koşullarına göre doldurmalıdır)

HUKUKİ DELİLLER : Taraflar Arası Yazışmalar, .../.../... Tarihli Sipariş Formu, Fatura, ... Noterliği'nin ... Yevmiye Numaralı .../.../... Tarihli İhtarname ve sair hukuki deliller

HUKUKİ SEBEPLER : Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve sair hukuki sebepler

NETİCE-İ TALEP : Yukarıda belirtilen ve resen dikkate alınacak nedenlere dayanarak, fazla olan haklarımızın saklı olduğu hususunu belirterek, ... numaralı ... tarihli sipariş formu üzerinden talep edilen ... numaralı .../.../... tarihli faturaya konu malın, müvekkil tarafından iade edilmesi talep edilmektedir. Sipariş edilen malın bedeli, noter aracılığıyla gönderilen ihtarname tarihinden itibaren işletilecek faizle birlikte müvekkile iade edilmesine karar verilmesi talep edilmektedir. Ayrıca, yargılama giderleri ve vekalet ücreti ödemenin satıcı şirkete yüklenmesi vekaleten talep edilmektedir. Saygılarımla arz ve talep ederim.(.../.../...)

İSİM-SOYİSİM

İMZA